

【NEWS RELEASE】

2024 年 7 月 12 日

各位

株式会社三井住友銀行

新システムへの移行に伴うサービス休止について

株式会社三井住友銀行（頭取 CEO：福留 朗裕）は、新システムへの移行のため、2025 年 1 月 12 日（日）から 13 日（月・祝）ならびに同年 5 月 4 日（日）から 5 日（月・祝）の間、ATM やインターネットバンキングを含む各種サービスを休止いたします。

2025 年 1 月 12 日（日）から 13 日（月・祝）については、以下時間帯でサービスを休止いたします。また、2025 年 5 月 4 日（日）から 5 日（月・祝）の休止時間については、詳細が決まり次第、お知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

■休止する主要なサービス（個人向けサービス）

サービス	1月12日 (日)	1月13日 (月・祝)
ATM ATMで操作する全てのサービス	サービス 停止時間 21:00	サービス 再開時間 12:00
当行キャッシュカードによる全てのお取引 コンビニATMを含む、全国全てのATMで ご利用いただけません		
インターネットバンキング (ことら送金含む)		
テレホンバンキング (コールセンター含む)		
デビット取引 (J-Debit※1)		
電子決済代行業者が提供する 各種サービスへの当行口座の連携 ※2	サービス 停止時間 18:00	
ローン契約機 当行カードローン・目的別ローンのお取引が ご利用いただけません		

※1 SMBC デビット、Olive フレキシブルペイ（デビットモード）はご利用いただけます。

※2 銀行口座からの各種プリペイドカードや決済アプリ等へチャージはご利用いただけません。
また、公営競技ネット投票の口座登録・入金、家計簿アプリ等の銀行口座と連携する各種サービスもご利用いただけません。

■休止する主要なサービス（法人向けサービス）

サービス	1月12日 (日)	1月13日 (月・祝)
ValueDoor関連サービス※3	サービス 停止時間 19:00	
Web21		
Global e-Tradeサービス		
国内CMS※4		
i-Deal※5		
Web借越サービス	18:30	ご利用 いただけません (休止)
Web21サーバー接続サービス	サービス 停止時間 19:00	
Web21API接続サービス		
Web21外部連携サービス		
Bank Pay	サービス 停止時間 21:00	
SMBCダイレクトAPI接続サービス		
ネットDE口振契約サービス		
		サービス 再開時間 12:00

ご利用
いただけません
(休止)

※3 ValueDoor が提供する基本サービスのうち、各種諸届・Web 帳票・Web 通帳はご利用いただけません。

※4 国内 CMS は 1 月 12 日（日）0:00～ご利用いただけません。

※5 i-Deal は 1 月 11 日（土）8:30～ご利用いただけません。

<サービス休止に関するお問い合わせ先>

0120-170-708（通話料無料）

受付時間 平日 9：00～17：00

お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、安定的にサービスをご提供するため、今後もサービス休止を行うことがございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上